

GODIŠNJI PLAN RADA
HRVATSKOG ZAVODA ZA NORME
za 2026. godinu

Godišnji plan rada Hrvatskog zavoda za norme za 2026. godinu (KLASA: 001-01/26-02/01, URBROJ: 448-01-99/01-26-1) donesen je na 13. sjednici Upravnog vijeća HZN-a koja je održana 11. veljače 2026. godine.

Zagreb, prosinac 2025. godine

Sadržaj

Predgovor	3
1. Uvod	4
Vizija	5
Misija	5
Vrijednosti	5
2. Kontekst	5
3. Organizacijska struktura	7
4. Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada, operativni ciljevi po ustrojstvenim jedinicama Hrvatskog zavoda za norme	8
Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada	8
Operativni ciljevi	10

Predgovor

Hrvatski zavod za norme (HZN) javna je ustanova osnovana kao nacionalno tijelo Republike Hrvatske za norme radi ostvarivanja ciljeva normizacije, podupiranja hrvatskog gospodarstva te širenja svijesti o važnosti primjene norma u društvu. HZN je fokusiran na povećanje razine sigurnosti proizvoda i procesa; čuvanje zdravlja i života ljudi te zaštite okoliša; promicanje kvalitete proizvoda, procesa i usluga; osiguranje svrsishodne uporabe rada, materijala i energije; poboljšanje proizvodne učinkovitosti; ograničenje raznolikosti, osiguranje spojivosti i zamjenjivosti te otklanjanje tehničkih zapreka u međunarodnoj trgovini.

Kako bi se osigurala bolja prepoznatljivost i prihvatljivost norma u društvu, HZN u suradnji sa zainteresiranim stranama analizira i prihvaća međunarodne norme koje su potrebne poslovnoj zajednici u Republici Hrvatskoj radi bolje prepoznatljivosti, prihvaćenosti i kvalitete proizvoda i usluga na tržištu.

HZN ima namjeru kroz niz seminara i edukacija u organizacijama koje se bave obrazovanjem i okupljanjem poslovnih subjekata upozoriti na važnost primjene norma radi osiguravanja odgovarajuće kvalitete i zahtjeva u pojedinoj industriji.

Hrvatski zavod za norme član je međunarodnih i europskih organizacija koje se bave normizacijom:

- Međunarodna organizacija za normizaciju (ISO)
- Međunarodno elektrotehničko povjerenstvo (IEC)
- Europski odbor za normizaciju (CEN)
- Europski odbor za elektrotehničku normizaciju (CENELEC)
- Europski institut za telekomunikacijske norme (ETSI) (status: NSO member).

HZN također obavlja i poslove informativne središnjice i notifikacijskog tijela RH za Sporazum o tehničkim zaprekama u trgovini Svjetske trgovinske organizacije (WTO/TBT enquiry point).

HZN planira u 2025. godini dodatno uložiti napore kako bi kroz svoje aktivnosti promicao upotrebu međunarodnih norma.

1. Uvod

U skladu sa Zakonom o normizaciji i Uredbom Vlade RH o osnivanju, Hrvatski zavod za norme (HZN) obavlja sljedeće poslove:

- 1) priprema, prihvaća i izdaje hrvatske norme i druge dokumente iz područja normizacije
- 2) predstavlja hrvatsku normizaciju u međunarodnim i europskim normizacijskim organizacijama
- 3) održava zbirku hrvatskih norma i vodi registar hrvatskih norma
- 4) uređuje, izdaje i raspačava hrvatske norme, druge dokumente i publikacije iz područja normizacije
- 5) uspostavlja i održava baze podataka o normama i drugim dokumentima iz područja normizacije te daje obavijesti o normama i drugim dokumentima
- 6) u službenom glasilu objavljuje obavijesti o hrvatskim normama te obavijesti o drugim dokumentima iz područja normizacije
- 7) osigurava informacije o nacionalnim, europskim i međunarodnim normama cjelokupnoj javnosti, a posebno gospodarstvu
- 8) promiče uporabu hrvatskih norma
- 9) nabavlja i održava zbirke europskih, međunarodnih te važnijih nacionalnih i granskih normativnih dokumenata
- 10) uspostavlja infrastrukturu savjetodavnih (programski odbori) i tehničkih tijela (tehnički odbori/pododbori i radne skupine) za obavljanje poslova hrvatske normizacije
- 11) osigurava i koordinira sudjelovanje hrvatskih predstavnika u radu međunarodnih i europskih organizacija za normizaciju
- 12) surađuje s nacionalnim tijelima za normizaciju drugih država
- 13) obavlja poslove informativne središnjice za WTO TBT
- 14) obavlja poslove povezane s obavješćivanjem u području tehničkih norma i propisa
- 15) priprema, prihvaća i izdaje hrvatske norme za primjenu tehničkog zakonodavstva
- 16) uspostavlja i održava bazu podataka o hrvatskim normama povezanim s tehničkim zakonodavstvom
- 17) može pripremati popise hrvatskih norma uz pojedine tehničke propise za objavu u Narodnim novinama
- 18) izdaje službeno glasilo u kojem objavljuje obavijesti o javnoj raspravi o nacrtima hrvatskih norma, obavijesti o javnoj raspravi o nacrtima europskih norma, obavijesti o novim hrvatskim normama te obavijesti o povlačenju hrvatskih norma, kao i druge obavijesti iz područja normizacije
- 19) uspostavlja, razvija i održava hrvatsko tehničko nazivlje
- 20) provodi stručnu izobrazbu u području normizacije i srodnih djelatnosti
- 21) surađuje s tijelima državne uprave povezano s područjima svoje djelatnosti, posebno radi podrške provedbi tehničkoga zakonodavstva
- 22) surađuje s gospodarskim i sličnim strukovnim udruženjima, visokim učilištima i slično povezano s područjima svoje djelatnosti
- 23) surađuje u razvojnim i istraživačkim projektima povezanim s normizacijom.

Poslovi HZN-a od točke 1. do 7. od interesa su za Republiku Hrvatsku i obavlja ih isključivo HZN.

Poslovi HZN-a od točke 13. do 18. ovoga članka obavljaju se u skladu s potrebama i prema zahtjevima nadležnih tijela državne uprave.

Djelatnost HZN-a obavlja se u skladu s pravilima europskih i međunarodnih tijela za normizaciju i kodeksa dobre prakse za normizaciju. Djelatnost HZN-a ne obavlja se radi stjecanja dobiti.

Vizija

Implementirana digitalizacija rada Hrvatskog zavoda za norme u svim područjima djelovanja u cilju postizanja visoke kvalitete rada i potpunog zadovoljavanja potreba svih nacionalnih korisnika norma razvojem, prihvaćanjem i izdavanjem hrvatskih norma u svim tehničkim područjima.

Visok doprinos nacionalne normizacije europskoj i međunarodnoj normizaciji te zaštita nacionalnog interesa gospodarstva prilikom razvoja norma na europskoj i međunarodnoj razini.

Izvrsnost u ispunjavanju uvjeta za članstvo u europskim organizacijama za normizaciju.

Misija

HZN kao nacionalno normirno tijelo Republike Hrvatske promiče i razvija djelatnost nacionalne normizacije na nacionalnoj, europskoj i međunarodnoj razini čime:

- pridonosi kvaliteti i konkurentnosti hrvatskoga gospodarstva
- olakšava izlazak kvalitetnih hrvatskih proizvoda na međunarodno tržište
- sudjeluje u ispunjavanju obveza koje Republika Hrvatska ima kao članica Europske unije.

Vrijednosti

Kako bi se ostvarili ciljevi, te misija i vizija, HZN potiče organizacijske vrijednosti koje se tiču poslovanja, odnosa i razvoja:

- osnovne poslovne vrijednosti HZN-a su usmjerenost prema rezultatima, stručnost i integritet
- relacijske vrijednosti tiču se prije svega odgovornosti prema radu, ali i interna i vanjska komunikacija, poštovanje, te otvorenost prema idejama
- organizacijske vrijednosti razvoja tiču se neprekidnog poboljšanja, fokusa na bitno, kvalitete, učenja i odlučivanja na temelju dokaza

S obzirom da je HZN ustanova koja promiče normizaciju, vrijednosti kao što su zadovoljstvo korisnika održivost, okoliš i izvrsnost dio su standardnog poslovanja HZN-a.

2. Kontekst

Strengths/Snaga	Weaknesses/Slabosti
• pravodobno preuzimanje europskih norma • aktivno sudjelovanje u međunarodnim organizacijama i predstavljanje RH • kontinuirana komunikacija s obrazovnim institucijama i poduzetništvom • stručni djelatnici	• nedostatak stručnih djelatnika zbog nekonkurentnih uvjeta • nedovoljna učestalost sudjelovanja na stručnim skupovima radi promicanja normizacije
Opportunities/Prilike	Threats/Prijetnje
• unutarnjim ustrojem s boljim uvjetima privući nove stručne kadrove • novi članovi HZN-a i u tehničkim odborima • uključivanje mladih stručnjaka radi podizanja svijesti o normizaciji	• izostanak potpora državnih institucija • odlazak djelatnika iz HZN-a • informacijska stabilnost i sigurnost

HZN je osnovan Uredbom Vlade Republike Hrvatske na temelju Zakona o normizaciji kao neovisna i neprofitna javna ustanova koja obavlja poslove nacionalnoga tijela Republike Hrvatske za normizaciju.

Funkcioniranje neovisnih institucija infrastrukture kvalitete bio je jedan od preduvjeta za zatvaranje pregovora s Europskom unijom o Poglavlju 1. Sloboda kretanja roba. Pristupanjem Republike Hrvatske Europskoj uniji 1. srpnja 2013. godine HZN je postao provedbeno tijelo Uredbe o europskoj normizaciji br. 1025/2012.

Sjedište HZN-a nalazi se na adresi Ulica grada Vukovara 78 u Zagrebu.

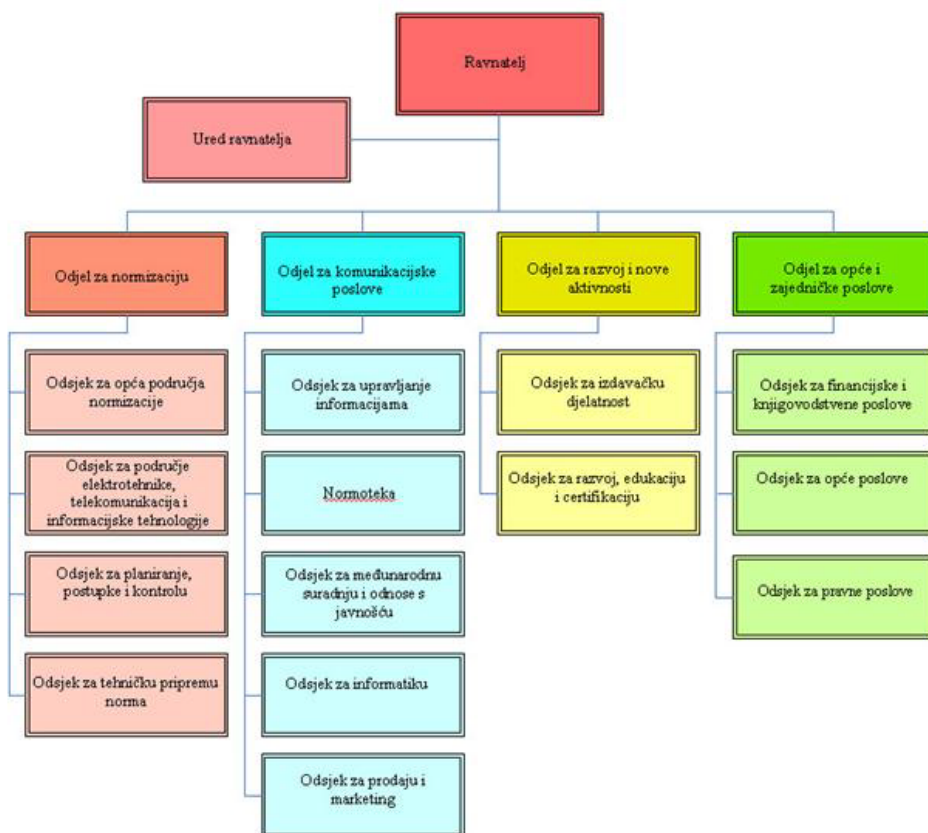
HZN predstavlja Republiku Hrvatsku u europskim i međunarodnim organizacijama za normizaciju i sudjeluje u njihovom radu. Svojim članstvom u međunarodnim i europskim organizacijama Hrvatski zavod za norme osigurava trajnu dostupnost međunarodnih i europskih norma u Republici Hrvatskoj i pravo na njihovo prihvaćanje na nacionalnoj razini, ali i pravo na sudjelovanje hrvatskih predstavnika u izradi norma na međunarodnoj i europskoj razini.

Tijela HZN-a su Upravno vijeće, Stručno vijeće, Ravnatelj, Savjet za norme i Tehnička uprava.

Hrvatski zavod za norme, kao predstavnik Republike Hrvatske, punopravni je član međunarodnih organizacija za normizaciju:

- Međunarodne organizacije za normizaciju (ISO)
- Međunarodnoga elektrotehničkog povjerenstva (IEC)
- Europskog odbora za normizaciju (CEN)
- Europskog odbora za elektrotehničku normizaciju (CENELEC)
- Europskog instituta za telekomunikacijske norme (ETSI).

3. Organizacijska struktura



HZN trenutno ima ukupno 46 zaposlenika (stanje na dan 2025-12-04), odnosno, dva zaposlena manje u odnosu na isto razdoblje 2024. godine.

HZN prema sadašnjoj organizaciji ima 14 Odsjeka, od kojih 12 Odsjeka ima voditelja (2 radna mjesta voditelja su nepopunjena).

4. Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada, operativni ciljevi po ustrojstvenim jedinicama Hrvatskog zavoda za norme

Mjere iz Provedbenog programa i ciljevi iz djelokruga rada

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
1.1.	Razvoj i održavanje normizacijskog sustava u Republici Hrvatskoj i osiguravanje tehničke podloge za provedbu tehničkih propisa	Preuzete europske norme i međunarodne norme koje su od interesa za Republiku Hrvatsku	100 %	100 %	Zakon o normizaciji (NN 80/2013); Nacionalna razvojna strategija Republike Hrvatske do 2030. godine; Strategija normizacije EU-a; Uredba (EU) br. 1025/2012 o europskoj normizaciji; Uredba (EU) 2022/2480 o izmjeni Uredbe (EU) br. 1025/2012
1.2.	Osiguravanje kriterija za članstvo u europskim organizacijama za normizaciju	Članstvo u europskim organizacijama za normizaciju	2	2	Zakon o normizaciji (NN 80/2013); Nacionalna razvojna strategija Republike Hrvatske do 2030. godine; Uredba (EU) br. 1025/2012 o europskoj normizaciji; Uredba (EU) 2022/2480 o izmjeni Uredbe (EU) br. 1025/2012
1.3.	Učinkovito funkcioniranje sustava upravljanja kvalitetom	Važeći certifikat sustava upravljanja kvalitetom	1	1	HRN EN ISO 9001:2015 Smjernice za upravljanje kvalitetom u javnoj upravi

RB mjere/cilja	Mjere iz PP i ciljevi iz djelokruga rada	Pokazatelj(i) (ishod, rezultat)	Trenutačna vrijednost pokazatelja	Planirana vrijednost pokazatelja	Referenca
1.4.	Izmjena i usklađivanje temeljnih pravnih akata HZN-a	Izmijenjeni Uredba o osnivanju HZN-a, Statut HZN-a i Pravilnik o unutarnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta	80 %	100 %	Zakon o ustanovama Zakon o normizaciji Uredba o osnivanju HZN-a Zakon o plaćama u državnoj službi i javnim službama Uredba o nazivima radnih mjesta, uvjetima za raspored i koeficijentima za obračun plaće u javnim službama Uredba o načinu primjene standardnih mjerila u postupku vrednovanja i klasifikacije radnih mjesta u državnoj službi i javnim službama Uredba (EU) br. 1025/2012 o europskoj normizaciji Uredba (EU) 2022/2480 o izmjeni Uredbe (EU) br. 1025/2012 CEN-CENELEC Internal Regulations - Part 1:2024 CEN-CENELEC Guide 22:2021 Prijedlog izmjena temeljnih akata poslan MRMC-u (Membership Relations and Monitoring Committee)
1.5.	Zadovoljstvo zainteresiranih strana radom HZN-a	Kupci norma su zadovoljni isporukom norma i informacijama koje dobivaju od HZN-a	93 %	95 %	Anketa
1.6.	Zadovoljstvo članova tehničkih odbora HZN-a	Članovi tehničkih odbora su zadovoljni komunikacijom i podrškom HZN-a	70 %	85 %	Anketa

Operativni ciljevi

RB cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
1.1.	Ostvarivanje prava na pristup informacijama, proaktivna objava informacija u skladu sa Zakonom o pravu na pristup informacijama	% zahtjeva riješenih u zakonskom roku Broj objavljenih informacija i dokumenata	100 %	31. prosinca 2026.	Ured ravnatelja	A651002
1.2.	Izrada izvještaja o aktivnostima za MSP prema Uredbi (EU) o europskoj normizaciji 1025/2012	Pripremljen izvještaj	1	31. prosinca 2026.	Ured ravnatelja	A651002
1.3.	Suradnja s organizacijama za normizaciju	Skupovi, posjete, sastanci	10	31. prosinca 2026.	Ured ravnatelja	A651002
1.1.1.	Dostupnost europskih i međunarodnih norma i drugih normativnih dokumenata kao i drugih nacionalnih norma hrvatskom gospodarstvu i zakonodavstvu uz mogućnost sudjelovanja svih zainteresiranih strana iz RH u njihovoj izradi i poboljšanju u različitim fazama	Prihvaćene harmonizirane europske norme	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za opća područja normizacije	A651002
		Prihvaćene europske norme	100 %			
		Prihvaćene međunarodne norme	100 %			
		Prihvaćeni drugi europski i međunarodni normativni dokumenti (tehničke specifikacije, tehnička izvješća, upute...)	100 %			
1.1.2.	Sudjelovanje stručnjaka u radu tehničkih odbora	Broj stručnjaka u tehničkim odborima	1263	31. prosinca 2026.	Odsjek za opća područja normizacije	A651002
1.1.3.	Sudjelovanje hrvatskih stručnjaka u radu radnih skupina na europskoj razini normizacije	Broj hrvatskih stručnjaka u CEN-ovim radnim skupinama	86	31. prosinca 2026.	Odsjek za opća područja normizacije	A651002
1.1.4.	Sudjelovanje hrvatskih stručnjaka u radu radnih skupina na međunarodnoj razini normizacije	Broj hrvatskih stručnjaka u ISO-ovim radnim skupinama	8	31. prosinca 2026.	Odsjek za opća područja normizacije	A651002
1.1.5.	Uspostava nacionalnih tehničkih odbora	Broj osnovanih tehničkih odbora	1	31. prosinca 2026.	Odsjek za opća područja normizacije	A651002
1.1.6.	Održavanje sastanaka tehničkih odbora	Broj održanih sastanaka prema propisanom	130	31. prosinca 2026.	Odsjek za opća područja normizacije	A651002

RB cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
1.1.7.	Izrada izvornih hrvatskih norma i normativnih dokumenata	Broj objavljenih izvornih hrvatskih norma i normativnih dokumenata	25	31. prosinca 2026.	Odsjek za opća područja normizacije	A651002
1.1.8.	Prevođenje europskih norma na hrvatski jezik	Broj prevedenih norma na hrvatski jezik	28	31. prosinca 2026.	Odsjek za opća područja normizacije	A651002
1.1.9.	Izražavanje nacionalnog stava tijekom izrade međunarodnog ili europskoga normativnog dokumenta	Postotak nacrtu europskih norma o kojima glasujemo	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za opća područja normizacije	A651002
		Postotak međunarodnih normativnih dokumenata o kojima glasujemo	100 %			
		Postotak dokumenata europskih tehničkih odbora o kojima glasujemo	100 %			
		Postotak dokumenata međunarodnih tehničkih odbora o kojima glasujemo	100 %			
		Postotak dokumenata CEN/BT-a o kojima glasujemo	100 %			
1.1.10.	Sudjelovanje na sastancima europskih i međunarodnih normizacijskih organizacija	Broj sastanaka kroz godinu, izvještaji sa sastanaka	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za opća područja normizacije	A651002
1.1.11.	Zadovoljstvo članova tehničkih odbora s radom HZN-a	Postotak zadovoljstva s radom HZN-a	85 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za opća područja normizacije	A651002
1.2.1.	Dostupnost europskih i međunarodnih norma i drugih normativnih dokumenata kao i drugih nacionalnih norma hrvatskom gospodarstvu i zakonodavstvu uz mogućnost sudjelovanja svih zainteresiranih strana iz RH u njihovu izradi i poboljšanju u različitim fazama	Prihvaćene harmonizirane europske norme	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	A651002
		Prihvaćene europske norme	100 %			
		Prihvaćene međunarodne norme	100 %			
		Prihvaćeni drugi europski i međunarodni normativni dokumenti (tehničke specifikacije, tehnička izvješća, upute...)	100 %			

RB cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
1.2.2.	Sudjelovanje stručnjaka u radu tehničkih odbora	Broj stručnjaka u tehničkim odborima	446	31. prosinca 2026.	Odsjek za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	A651002
1.2.3.	Sudjelovanje hrvatskih stručnjaka u radu radnih skupina na europskoj razini normizacije	Broj hrvatskih stručnjaka u CEN/CENELEC-ovim radnim skupinama	11	31. prosinca 2026.	Odsjek za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	A651002
		Broj hrvatskih stručnjaka u ETSI-jevim radnim skupinama	2			
1.2.4.	Sudjelovanje hrvatskih stručnjaka u radu radnih skupina na međunarodnoj razini normizacije	Broj hrvatskih stručnjaka u IEC-ovim radnim skupinama	41	31. prosinca 2026.	Odsjek za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	A651002
1.2.5.	Vođenje tajništva međunarodnih tehničkih pododbora	Broj tajništva međunarodnih tehničkih pododbora	1	31. prosinca 2026.	Odsjek za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	A651002
1.2.6.	Uspostava nacionalnih tehničkih odbora	Broj osnovanih tehničkih odbora	1	31. prosinca 2026.	Odsjek za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	A651002

RB cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
1.2.7.	Održavanje sastanaka tehničkih odbora	Broj održanih sastanaka prema propisanom	56	31. prosinca 2026.	Odsjek za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	A651002
1.2.8.	Izrada izvornih hrvatskih norma i normativnih dokumenata	Broj objavljenih izvornih hrvatskih norma i normativnih dokumenata	1	31. prosinca 2026.	Odsjek za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	A651002
1.2.9.	Prevođenje europskih norma na hrvatski jezik	Broj prevedenih norma na hrvatski jezik	9	31. prosinca 2026.	Odsjek za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	A651002
1.2.10.	Izražavanje nacionalnog stava tijekom izrade međunarodnog ili europskoga normativnog dokumenta	Postotak nacrtu europskih norma o kojima glasujemo	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	A651002
		Postotak međunarodnih normativnih dokumenata o kojima glasujemo	100 %			
		Postotak dokumenata europskih tehničkih odbora o kojima glasujemo	100 %			
		Postotak dokumenata međunarodnih tehničkih odbora o kojima glasujemo	100 %			
		Postotak dokumenata CENELEC/BT-a o kojima glasujemo	100 %			

RB cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
1.2.11.	Sudjelovanje na sastancima europskih i međunarodnih normizacijskih organizacija	Broj sastanaka kroz godinu, izvještaji sa sastanaka	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	A651002
1.2.12.	Zadovoljstvo članova tehničkih odbora s radom HZN-a	Postotak zadovoljstva s radom HZN-a	85 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za normizaciju u području elektrotehnike, telekomunikacija i informacijske tehnologije	A651002
1.3.1.	Prihvatanje hrvatskih norma i drugih normativnih dokumenata	Dostupnost radnih dokumenata članovima HZN/TO-a	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za planiranje, postupke i kontrolu	A651002
1.3.2.	Izražavanje nacionalnog stava tijekom izrade međunarodnog ili europskog normizacijskog dokumenta	Postotak dokumenata o kojima glasujemo	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za planiranje, postupke i kontrolu	A651002
		Postotak dokumenata CEN/AG o kojima glasujemo	100 %			
		Postotak dokumenata ISO/GA o kojima glasujemo	100 %			
1.3.3.	Usklađivanje nacionalnih pravila s europskim i međunarodnim pravilima rada	Broj usklađenih pravila rada te ostalih dokumenata i obrazaca	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za planiranje, postupke i kontrolu	A651002
1.4.1.	Prijevod službenih dokumenata, normativnih dokumenata, članaka, brošura, izvješća i ostale poslovne korespondencije	Preveden tekst ili obavljen usmeni prijevod	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za tehničku pripremu norma	A651002
1.4.2.	Lektura službenih dokumenata, članaka, brošura, izvješća i ostale poslovne korespondencije	Lektoriran tekst	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za tehničku pripremu norma	A651002

RB cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
1.4.3.	Tehnička priprema normativnih dokumenata u postupku izrade hrvatskoga normativnog dokumenta	Tehnički pripremljen normativni dokument ili nova jezična verzija normativnog dokumenta. Korigirani nacrt normativnog dokumenta ili prijevod nove jezične verzije normativnog dokumenta.	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za tehničku pripremu norma	A651002
1.4.4.	Dostupnost hrvatskih norma na hrvatskom jeziku (europskih norma, prevedenih harmoniziranih iz Projekta prevođenja harmoniziranih europskih norma, međunarodnih norma i dr.)	Objavljene hrvatske norme na hrvatskom jeziku	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za tehničku pripremu norma	A651002
2.1.1.	Informiranje europskih i međunarodnih normiranih organizacija te nacionalnih interesnih skupina o promjenama u hrvatskom normizacijskom sustavu	Dostavljen izvještaj o novim hrvatskim normama za objavu u bazama CEN-a i CENELEC-a	12 izvješća	mjesečno	Odsjek za upravljanje informacijama	A651002
		Izrađen popis hrvatskih norma i drugih normizacijskih dokumenata za službeno glasilo HZN-a	12 popisa	mjesečno	Odsjek za upravljanje informacijama	
2.1.2.	Osiguravanje funkcionalnosti podataka u bazi norma (HCL Notes/Domino)	Unos i redovito posuvremenjivanje podataka o normama, tehničkim odborima i članovima tehničkih odbora u bazi norma	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za upravljanje informacijama	A651002
		Praćenje i analiza postojećih procesa; definiranje projektnih sažetaka za unaprjeđenjem baze podataka o normama, definiranje projektnih sažetaka sa zahtjevima za popravak	100 %			
2.1.3.	Osiguravanje sudjelovanja zainteresiranim stranama rad u hrvatskoj normizaciji	Odobreno članstvo u HZN-u	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za upravljanje informacijama	A651002
		Dostupni osuvremenjeni podaci	100 %			
		Dostava potrebnih informacija članovima HZN-a	100 %			

RB cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
2.1.4.	Pristup stranim radnim dokumentima i glasovanju na stranim poslužiteljima	Davanje pristupa radnim dokumentima tehničkih odbora europskih i međunarodnih organizacija (CEN-a, CENELEC-a, ISO-a i IEC-a) te glasovanju	100 %	Prema zahtjevu	Odsjek za upravljanje informacijama	A651002
		Davanje pristupa hrvatskim stručnjacima za rad u europskim i međunarodnim radnim skupinama (CEN-a, CENELEC-a, ISO-a i IEC-a)	100 %			
2.1.5.	Informiranje Europske komisije, europskih organizacija za normizaciju te njihovih članova o nacionalnom programu rada prema zahtjevima Uredbe (EU) o europskoj normizaciji 1025/2012	Program rada HZN-a za 2026. objavljen je na mrežnim stranicama HZN-a te poslan Europskoj komisiji, europskim organizacijama za normizaciju i njihovim članovima	1	31. siječnja 2026.	Odsjek za upravljanje informacijama	A651002
2.1.6.	Dostava informacija o izvornim nacionalnim normama prema zahtjevima iz članstva HZN-a u europskim organizacijama za normizaciju	Informacije o izvornim normativnim dokumentima dostavljene CEN-u i CENELEC-u i dostupne zainteresiranim stranama	30	31. prosinca 2026.	Odsjek za upravljanje informacijama	A651002
2.1.7.	Poslovi informativne središnjice i notifikacijskog tijela RH za tehničke zapreke u trgovini pri Svjetskoj trgovinskoj organizaciji (WTO TBT enquiry point)	Informacije, podaci i dokumenti dostavljeni korisniku	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za upravljanje informacijama	A651002
		Notifikacije o predloženim tehničkim propisima i normama dostavljene su WTO-u	100 %			
2.1.8.	Dostava naslova norma na hrvatskom jeziku za objavu u Službenom listu EU (SLEU)	Izrađeni izvještaji s naslovima norma na hrvatskom jeziku i dostavljeni u CEN i CENELEC	130	31. prosinca 2026.	Odsjek za upravljanje informacijama	A651002
2.2.1.	Osiguravanje dostupnosti hrvatskih norma	Postotak dostupnih hrvatskih norma prema objavi u HZN e-Glasilu	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek poslova normoteke	A651002
2.2.2.	Osiguravanje dostupnosti međunarodnih norma (ISO, IEC)	Postotak dostupnih međunarodnih norma i normativnih dokumenata	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek poslova normoteke	A651002
2.2.3.	Osiguravanje javne rasprave o nacrtima europskih norma	Postotak učitanih nacrtu europskih norma u aplikaciji HZNacrti i dostupnih u normoteci	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek poslova normoteke	A651002
2.2.4.	Praćenje promjena i unos podataka o harmoniziranim europskim normama	Posuvremenjeni podaci o harmoniziranim normama dostupni u bazi HZN-a	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek poslova normoteke	A651002

RB cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
2.2.5.	Pružanje kontinuirane podrške korisnicima normoteke i korisničkih aplikacija	Postotak odgovorenih upita	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek poslova normoteke	A651002
2.2.6.	Podrška tijelima državne uprave i stalnom predstavništvu RH u EU kroz rad u Odboru za norme (CoS) pri EK radi provedbe Uredbe (EU) br. 1025/2012	Postotak pripremljenih pozadinskih informacija za TDU vezano uz Forum na visokoj razini o europskoj normizaciji (HLF), Vijeće za konkurentnost (COMPET) i tehničko usklađivanje	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek poslova normoteke	A651002
2.2.7	Jačanje suradnje s poduzetnicima	Broj provedenih promotivnih aktivnosti Kontaktne točke za MSP	2	31. prosinca 2026.	Odsjek poslova normoteke	A651002
		Objavljen godišnji izvještaj o aktivnostima za MSP na mrežnim stranicama	1			
		Sudjelovanje u radnim tijelima CEN-CENELEC-a (SME-WG)	2			
2.2.8	Provođenje politike zaštite prava intelektualnog vlasništva na norme	Postotak riješenih zahtjeva za rad tehničkih odbora	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek poslova normoteke	A651002
		Postotak riješenih upita za davanje dopuštenja za uporabu dijelova norma	100 %			
2.2.9.	Zadovoljstvo krajnjih korisnika uslugama normoteke HZN-a	Postotak zadovoljstva s radom normoteke	97 %	31. prosinca 2026.	Odsjek poslova normoteke	A651002
2.3.1.	Razvoj i provođenje digitalne strategije	Izrađena digitalna strategija prepoznatljivosti HZN-a te provedba strategije kroz ažurne i modernizirane informacijske kanale	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za međunarodnu suradnju i odnose s javnošću	A651002
2.3.2.	Prepoznatljivost HZN-a u javnosti	Kontinuirana vidljivost HZN-a u medijima te rast broja stručnih objava o aktivnostima HZN-a • Medijska popraćenost i podrška (Svjetski dan norma, Dan otvorenih vrata HZN-a, Dan otvorenih vrata za mikro, male i srednje poduzetnike, sjednica Stručnog vijeća)	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za međunarodnu suradnju i odnose s javnošću	A651002
		Kreiranje vizualnog sadržaja	100 %			

RB cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
2.3.3.	Jačanje međunarodne suradnje HZN-a	Umrežavanje i razmjena znanja s drugim nacionalnim tijelima za normizaciju. Učinkovita razmjena informacija unutar CEN i CENELEC mreže	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za međunarodnu suradnju i odnose s javnošću	A651002
2.4.1.	Učinkovitog funkcioniranja poslovnih aplikacija (informatički sustav na HCL Notes/Domino tehnologiji, sustav za e-prodaju i sustav za web-pristup repozitoriju hrvatskih norma HRN4You)	Kontinuirana raspoloživost sustava	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za informatiku	A651002
2.4.2.	Sigurnost informacijskog sustava od računalnih prijetnji i gubitka podataka	Spriječeni napadi od računalnih virusa, SPAM poruka i drugih potencijalnih prijetnja	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za informatiku	A651002
2.4.3.	Interoperabilnost informatičkih normizacijskih sustava u europskom i međunarodnom okružju	Poboljšanja postojećih programskih rješenja i aplikacija; broj uvedenih novih programskih rješenja i aplikacija; automatizirano preuzimanje bibliografskih podataka i normativnih dokumenata	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za informatiku	A651002
2.5.1.	Distribucija i dostupnost norma	Broj izdanih računa - norme i članstvo	1366	31. prosinca 2026.	Odsjek za prodaju i marketing	A651002
2.5.2.	Rješavanje reklamacija	Riješene reklamacije	13	31. prosinca 2026.	Odsjek za prodaju i marketing	A651002
2.5.3.	Ažuriranje registra stranaka (članova HZN-a i kupaca)	Ažurirana baza	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za prodaju i marketing	A651002
2.5.4.	Jačanje svijesti o važnosti normizacije i koristi od primjene norma kroz promotivne akcije	Broj organiziranih promotivnih akcija	1	31. prosinca 2026.	Odsjek za prodaju i marketing	A651002
2.5.5.	Provođenje politike zaštite prava intelektualnog vlasništva na norme	Broj izdanih zaštićenih normativnih dokumenata od neovlaštenog korištenja (interno i kucima)	1366	31. prosinca 2026.	Odsjek za prodaju i marketing	A651002
2.5.6.	Povećanje kvalitete pružene usluge te zadovoljstva kupca unapređenjem tehnološke i organizacijske infrastrukture	Implementirati internetsku trgovinu	1	druga polovica 2026.	Odsjek za prodaju i marketing	A651002
		Implementirati aplikativno rješenje izdavanja e-izlaznih računa	1			

RB cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
2.5.7.	Izveštavanje europskih i međunarodnih tijela o postignutim rezultatima	Broj izrađenih izvještaja za europske i međunarodne normizacijske ustanove	18	kvartalno	Odsjek za prodaju i marketing	A651002
3.1.1.	Osiguravanje informacija za javnost o nacionalnoj, europskoj i međunarodnoj normizaciji	Objava mjesečnoga službenog glasila HZN-a sa stalnim prilogom Oglasnikom za normativne dokumente	12	31. prosinca 2026.	Odsjek za izdavačku djelatnost	A651002
		Broj objavljenih informacija i dokumenata; broj uspostavljenih podstranica s odgovarajućim sadržajima; statistika posjećenosti pojedinih sadržaja na mrežnim stranicama HZN-a	100 %	31. prosinca 2026.		
3.1.2.	Aktivnosti povezane s izradom idejnog rješenja, grafičkom pripremom i objavom promotivnih materijala i publikacija za potrebe HZN-a (Svjetski dan norma (14.10.2026.) i Europski tjedan malog i srednjeg poduzetništva 2026. (studeni 2026.))	Broj pripremljenih i objavljenih materijala/naslova HZN-a u digitalnom obliku (na mrežnim stranicama) ili u tiskanom obliku	100 %	listopad i studeni 2026.	Odsjek za izdavačku djelatnost	A651002
3.1.3.	Kontrola kvalitete prijevoda iz Projekta prevođenja druge generacije Eurokodova uz unos ispravaka	Broj pregledanih stranica prijevoda Eurokodova	2199 kartica	31. prosinca 2026.	Odsjek za izdavačku djelatnost	A651002
3.2.1.	Edukacije različitih zainteresiranih strana koje sudjeluju u procesu normizacije ili su zainteresirane za norme	Održani seminari/predavanja/radionice	15	31. prosinca 2026.	Odsjek za razvoj edukaciju i certifikaciju	A651002
3.2.2.	Edukacija djelatnika HZN-a	Održani webinar i novostima u procesu normizacije	10	31. prosinca 2026.	Odsjek za razvoj edukaciju i certifikaciju	A651002
		Broj educiranih zaposlenika	30			
3.2.3.	Povezivanje s međunarodnim organizacijama za edukaciju u području normizacije (ISO/EaS network, Education on standardisation in Europe, nacionalna normirna tijela)	Održani sastanci/sudjelovanje na konferencijama	6	31. prosinca 2026.	Odsjek za razvoj edukaciju i certifikaciju	A651002
4.1.1.	Priprema proračuna i rebalansa proračuna, dostava financijskih izvještaja i izjava u skladu s propisima, te praćenje izvršenja proračuna	Pripremljeni prijedlog proračuna i financijski planovi za period 2026-2028, izvještaji u skladu s propisima te izvještaji o realizaciji proračuna	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za financijske i knjigovodstvene poslove	A651002

RB cilja	Operativni ciljevi	Pokazatelj(i) outputa	Planirana vrijednost outputa	Rok izvršenja	Nadležnost	Izvor financiranja
4.1.2.	Obavljanje financijskih, knjigovodstvenih i računovodstvenih poslova	Na vrijeme izvršeni sve aktivnosti i završeni poslovi	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za financijske i knjigovodstvene poslove	A651002
4.2.1.	Poslovi urudžbenog zapisnika	Uredno i pravovremeno zaprimljena, dostavljena i otpremljena pismena i drugi dokumenti	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za opće poslove	A651002
4.2.2.	Arhiviranje dokumentacije i briga o arhivi HZN-a	Uredno arhivirana i izlučena dokumentacija	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za opće poslove	A651002
4.2.3.	Izrada Plana godišnjih odmora za 2026.	Izrađene i dostavljene odluke u zakonskom roku	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za opće poslove	A651002
4.2.4.	Evidencija radnog vremena	Posuvremenjena evidencija radnog vremena	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za opće poslove	A651002
4.2.5.	Ažuriranje podataka u Registru zaposlenih u javnom sektoru	Posuvremenjeni podaci	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za opće poslove	A651002
4.2.6.	Vođenje i posuvremenjivanje osobnih dosjea i matične knjige službenika	Posuvremenjeni osobni dosjei i matična knjiga	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za opće poslove	A651002
4.2.7.	Provedba javnih natječaja za zapošljavanje	Zaključeni ugovori o radu	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za opće poslove	A651002
4.2.8.	Izrada pravnih akata povezanih s načinom funkcioniranja ljudskih potencijala HZN-a (ugovora o radu, odluka...) i internih akata HZN-a (pravilnika, dopisa...)	Izrađeni pravni akti	100 %	31. prosinca 2026.	Odsjek za opće poslove	A651002